

PANDUAN MENYELESAIKAN MASALAH DALAM SISTEM PSC RECRUITMENT

SOALAN 1

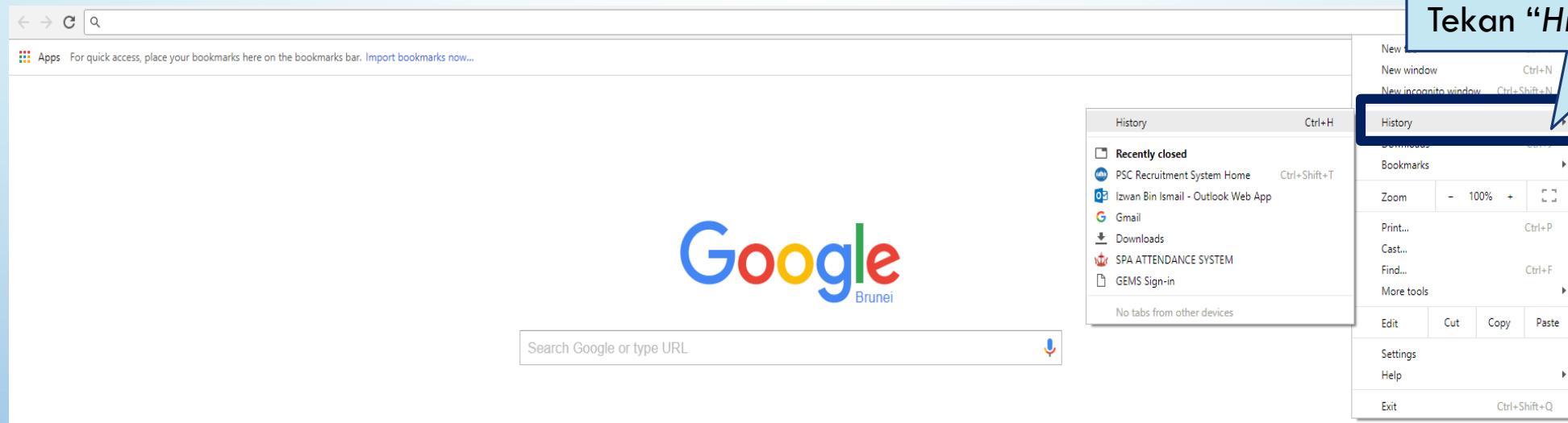
Jika terapar seperti berikut:

1.	<i>"You are not authorized to use this feature" / "Unknown Server" / "Authentication Required"</i> semasa pengemaskinian dilakukan
2.	<i>"Unknown error occurred on the server"</i> ketika memuatnaik pdf dan di save
3.	<i>"Unknown error occurred. Please contact to BSDC SPA Administrator"</i> ketika memuatnaik pdf dan di save
4.	<i>"Unable to upload file"</i> ketika memuatnaik pdf dan di save
5.	<i>"Unable to apply jobs"</i> ketika hendak memohon jawatan

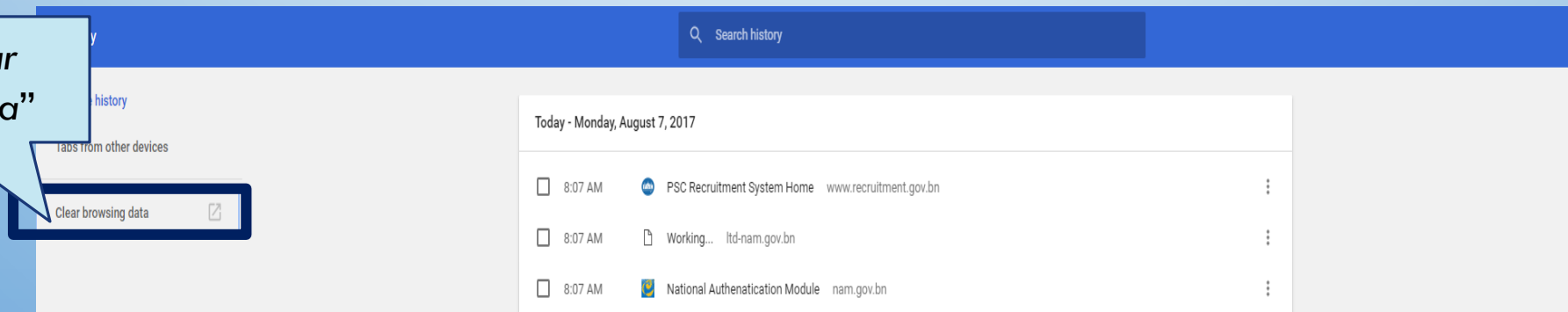
Sila ikut langkah-langkah berikut:

❑ Langkah Pertama

- Sila *Clear History* pada *browser* yang digunakan



Tekan "Clear browsing data"



People



Person 1

SIGN IN TO CHROME

Sign in to g
automatica

Manage ot

Import boo

Appearance

Themes

Open Chro

Show hom

Disabled

Show book

Font size

Customize

Page zoom

Search engine

Search eng

Clear browsing data



Clear the following items from the past hour

- ☒ Browsing history
none
- ☐ Download history
none
- ☐ Cached images and files
less than 443 MB
- ☐ Cookies and other site data
This will sign you out of most websites.
- ☐ Passwords
none
- ☐ Autofill form data
none
- ☐ Hosted app data
5 apps (Cloud Print, Gmail, and 3 more)
- ☐ Media licenses
You may lose access to premium content from some sites.

CANCEL

CLEAR BROWSING DATA

Some settings that may reflect browsing habits will not be cleared. [Learn more](#)

Tekan "Clear
browsing data"

❑ Langkah ke Dua

- Tutup *browser* tadi dan layari kembali www.recruitment.gov.bn

❑ Langkah ke Tiga

- Daftar masuk / *Sign in* semula dan sila tukar ke Bahasa Melayu untuk meneruskan pengemaskinian.
- ✓ Jika terpapar kembali “*You are not authorized to use this feature*” / “*Unknown Server*” / “*Authentication Required*”, sila gunakan *browser* lain (*Google Chrome, Mozilla Firefox* atau *Internet Explorer*) dan lakukan kembali langkah-langkah yang diberikan.
- ✓ Sila cuba langkah-langkah di atas berulang kali jika perlu.
- ✓ Jika awda masih mengalami masalah yang sama walaupun setelah mengikuti tatacara yang di atas, sila hubungi Talian Darussalam 123.
- ✓ Sebarang pertanyaan / aduan, sila hubungi Talian Darussalam 123.

SOALAN 2

- ✓ Jika Skim Perkhidmatan jawatan kosong yang diiklankan tidak dapat dilihat sebaliknya terpapar “*this item hasn't been shared with you*”, sila ikuti langkah berikut :-

Sorry, this item hasn't been shared with you.

- ✓ Jika bahasa yang digunakan adalah Bahasa Inggeris, sila tukar ke Bahasa Melayu dan cuba kembali untuk melihat Skim Perkhidmatan berkenaan.



- ✓ Jika terpapar kembali *"You are not authorized to use this feature"* / *"Unknown Server"* / *"Authentication Required"*, sila gunakan *browser* lain (*Google Chrome*, *Mozilla Firefox* atau *Internet Explorer*) dan lakukan kembali langkah-langkah yang diberikan.
- ✓ Sila cuba langkah-langkah di atas berulang kali jika perlu.
- ✓ Jika awda masih mengalami masalah yang sama walaupun setelah mengikuti tatacara yang di atas, sila hubungi Talian Darussalam 123.
- ✓ Sebarang pertanyaan / aduan, sila hubungi Talian Darussalam 123.

SOALAN 3

- ✓ Tidak menerima link "aktifkan pautan" melalui emel dalam tempoh 24 jam selepas membuat pendaftaran akaun e-darussalam.
- Sila datang semula ke kaunter pengaktifan untuk membuat pendaftaran dan mengaktifkan semula akaun berkenaan.